

IDENTIFICATION DU POSTE/GENERALITES		
Fonction	Chef de Département Solutions entreprises	
Direction	Réseau	
Département	Ingénierie et Planification	
Service		
Position dans l'organigramme	Hiérarchique N+1	Directeur Pôle Ingénierie et Planification
	Sous sa responsabilité N-1	Ingénieur solution entreprise et fixe (2)

OBJECTIFS DU POSTE (MISSION)
- Pilote l'ensemble du cycle de vie des solutions clients, de la conception technique au déploiement opérationnel. - Assure l'interface stratégique avec les équipes commerciales pour transformer les besoins clients en solutions concrètes et met en place la gouvernance nécessaire pour garantir la qualité, les délais et la rentabilité des projets.

ACTIVITES/TÂCHES A ACCOMPLIR	
<u>Conception & Architecture</u>	Superviser l'ingénierie des solutions (Sur-mesure ou Catalogue) pour répondre aux besoins spécifiques remontés par le commerce.
<u>Pilotage du Déploiement</u>	Responsable de la mise en service effective des solutions chez les clients (Project Management Office - PMO).
<u>Gouvernance Commerciale / Technique</u>	Mettre en place et animer les comités de pilotage avec les équipes de vente pour qualifier les besoins, prioriser les projets et arbitrer les ressources.
<u>Industrialisation des Process</u>	Définir les workflows entre la signature du contrat par le commercial et la livraison finale par la technique (processus Lead-to-Cash).
<u>Assurance Qualité & SLA</u>	Garantir que les services déployés sont conformes aux engagements contractuels pris auprès des clients.
<u>Management & Leadership</u>	Encadrer une équipe pluridisciplinaire (Architectes solutions, Chefs de projets déploiement, Coordinateurs techniques).

PRINCIPAUX CONTACTS	
Internes	
Externes	

COMPETENCES	
Savoir	Gestion de Projet : Maîtrise des méthodologies (PMP, PRINCE2 ou Agile) appliquée au déploiement télécom. Expertise Solutions B2B : Connectivité (SD-WAN, MPLS), Communications Unifiées, Sécurité managée et IoT. Outils de Gouvernance : Capacité à mettre en place des Dashboards de suivi (KPI de déploiement, taux de succès, respect des jalons).

	• Ingénierie de Process : Expérience dans la structuration de parcours clients complexes.
Savoir-Etre	1. Empathie : • Capacité à comprendre et à ressentir les besoins et les préoccupations des clients et des membres de l'équipe, favorisant ainsi des relations de confiance et une communication ouverte. 2. Adaptabilité : • Flexibilité face aux changements et aux imprévus, avec la capacité de s'ajuster rapidement aux nouvelles situations et aux exigences du marché. 3. Esprit d'équipe : • Aptitude à travailler en collaboration avec différentes équipes, en valorisant les contributions de chacun et en favorisant un environnement de travail harmonieux. 4. Proactivité : • Initiative à anticiper les problèmes et à proposer des solutions avant qu'ils ne surviennent, contribuant ainsi à une gestion efficace des projets. 5. Gestion du Stress : • Capacité à rester calme et concentré sous pression, en gérant efficacement le stress pour prendre des décisions réfléchies et maintenir la motivation de l'équipe.

AIRE DE MOBILITE	
Poste précédent	
Evolution(s) possible(s)	

Nom et prénom de l'agent	
Signature de l'agent	
Nom et prénom du supérieur hiérarchique	



Signature du supérieur hiérarchique	
-------------------------------------	--